

Mission permanente
de l'État du Qatar
auprès de l'Office
des Nations-Unies à Genève



الوفد الدائم لدولة قطر
لدى مكتب الأمم المتحدة
جنيف

FAX



2015/0086485/5

Ref:

الوفد الدائم لدولة قطر / جنيف

The Permanent Mission of the State of Qatar to the United Nations Office and other international organizations in Geneva presents its compliments to the Office of the High Commissioner for Human Rights and has the honour to refer to the latter's Note Verbale dated 10 November 2015, and its attachment the questionnaire prepared by the Independent Expert on the enjoyment of all human rights by older persons regarding *best practices in the implementation of existing law related to the promotion and protection of the rights of older persons*.

The Permanent Mission of the State of Qatar is pleased to attach herewith the response to the above mentioned questionnaire (in Arabic) as received from the competent authorities in the State of Qatar.

The Permanent Mission of the State of Qatar avails itself of this opportunity to renew to the Office of the High Commissioner for Human Rights the assurances of its highest consideration.



Geneva, December 15th, 2015

OHCHR
CH- 1211 Geneva 10
E.mail: olderpersons@ohchr.org
C.C khassine@ohchr.org

✍ N. A.

استبيان الخبير المستقل ، عن التمتع بحقوق الإنسان من قبل كبار السن و أفضل الممارسات في القانون الحالي و المتصلة بتعزيز وممارسة كبار السن حقوقهم .

تعينة الاستبان :

1- اسم للممارسات :

• تمكين ورعاية كبار السن

2- البعالات المعنية:

- مستوى معيشي كاف
- المشاركة
- التعليم , والتدريب
- الرعاية (الرعاية المنزلية ، الرعاية النهارية ، الايواء ، رعاية طويلة الأمد , رعاية خاصة لسكين الألم , عاملين رعاية وخدمات الشيخوخة , نوعية الرعاية ومدى توفر الخدمات) .

3- نوع الممارسة :

- السياسات (برامج ، استراتيجيات ، خطط تنفيذية متخصصة بكبار السن)
- مؤسسي
- تنظيمي
- الممارسات الإدارية
- إحصائيات مصنفة حسب الجنس والعمر
- برامج تدريب
- أخرى (حذد) رعاية صحية ، رعاية اجتماعية ، رعاية نفسية ، برامج ترفيهية ، مشاركة مجتعية .

4- مستوى التنفيذ :

• على مستوى المجتمع

5. الرجاء وصف الممارسة متضمنة متى وكيف اعتمدت ! والفترة التي استخدمت فيها والمنطقة الجغرافية

➤ وصف الممارسات :

- إيواء المسنين الذين تعجز أسرهم عن رعايتهم أو من ليس لديهم أسر ترعاهم.
- توفير خدمات الرعاية الصحية والاجتماعية والنفسية المناسبة لهم.
- تقديم خدمات الرعاية للمسنين في مساكنهم وبين أسرهم (الرعاية المنزلية)
- توعية الأسر لاحتضان المسنين وتوجيههم لأفضل أساليب العناية بهم.
- إدماج المسنين في المجتمع كل حسب قدراته (البرامج التدريبية والتعليمية والترفيهية)
- تقديم أفضل الرعاية للمسنين والحفاظ على حقوقهم الاجتماعية والمعنوية.

➤ تم الاعتماد 2003م

➤ في جميع مناطق دولة قطر

6. أية فعاليات كانت مشاركة مع تطوير وتنفيذ الممارسة : (على سبيل المثال , السلطات المحلية والعالمية , القطاع الخاص والعام على المستوى الأكاديمي , مؤسسات المجتمع المدني , على مستوى المؤسسات المحلية عالمياً ومحلياً , عن طريق كبار السن أنفسهم , من خلال الآخرين .)

- عن طريق كبار السن أنفسهم
- مستوى المؤسسات المحلية
- مؤسسات المجتمع المدني

7. أي من حقوق كبار السن جعلت من الممارسة محمية ومتطورة

1. الحق في . الحياة
2. الحق في . حياة عائلية
3. الحق في . ظروف معيشية ملائمة
4. الحق في . الضمان الاجتماعي والحماية الاجتماعية
5. الحق في . الصحة
6. الحق في . تحقيق الذات
7. الحق في . المسكن
8. الحق في . مشاركة فاعلة

8. كيف أذت الممارسة لتطوير وحماية هذه الحقوق ؟

عملت الممارسة على تطوير وحماية هذه الحقوق من خلال :

- تهيئة البيئة المناسبة وتوفير الرعاية الشاملة من خلال برامج (الرعاية النهارية والرعاية المنزلية والايواء لمن لا عائل له من كبار السن) .
- العناية بصحة كبار السن بتطوير الرعاية الصحية والنفسية الشاملة لكبار السن ، وتقديم الخدمات الوقائية والعلاجية لهم وفق نظام متكامل عالي الجودة
- تحقيق المشاركة المجتمعية لإبراز دور كبار السن في المجتمع وترسيخ النظرة الإيجابية نحوهم .
- المشاركة كاملة وفاعلة في جميع مناحي الحياة العامة والسياسية والثقافية والاقتصادية.

9- أية مجموعات من كبار السن ؟ (مجموعة من النساء ، أشخاص ذوي إعاقة ، من السلالة الأفريقية ، أفراد من السكان الأصليين ، أشخاص يتبعون ، عرق ، دين ، أقليات لغوية ، أشخاص من الأرياف ، أشخاص يعيشون في الشوارع ، لاجئين) هل هناك أية فوائد معينة من هذه الممارسة ؟

- كبار السن الذين تبدأ أعمارهم من 60 سنة وأكثر .

10- كيف تم تقييم الممارسة ومتابعتها ؟

- عن طريق استطلاع رأي الفئة المستفيدة من الممارسة
- عن طريق متابعة الإدارات المسؤولة عن الممارسة

الرجاء تقديم معلومات دقيقة عن تأثير الممارسة ، مع بيانات، مؤشرات ، من خلال الآخرين ، إذا وُجِدت .

11- ماهي الدروس التي تعتقد أنه تم تعلّمها من هذه الممارسة ؟ كيف ممكن تحسينها ؟

الدروس التي تم تعلمها من هذه الممارسة :

كلما زادت أعداد المسنين كلما تعددت وتنوعت الاحتياجات وظهرت المشكلات في الوفاء بتلك الاحتياجات، الأمر الذي يجعل رعاية المسنين قضية ملحة من قضايا العصر، وتختلف المجتمعات في تعاملها مع هذه الظاهرة، ففي المجتمعات التقليدية يشغل كبار السن فيها مكانة عالية على عكس المجتمعات الحديثة التي تتخفف بها مكانة كبار السن، والمجتمع القطري قد مر ولا يزال بالعديد من المتغيرات في جميع المجالات

و بطبيعة الحال هذه التغييرات كان لها الأثر الكبير على أوضاع كبار السن من حيث الاهتمام والرعاية من قبل الأسرة ومن قبل المجتمع . وفي هذا الصدد فإن مواجهة قضايا الشيخوخة تستلزم اتخاذ إجراءات وتدابير متعددة الأبعاد وتتطلب تضافر العديد من التخصصات .

يمكن تحسينها من خلال التوصيات التالية :

- إصدار قانون خاص لحماية حقوق كبار السن بدولة قطر ، و السعي لحفظ حقوق المسن وذلك لحفظ كرامة المسن خلال هذه المرحلة .
- تطوير الرعاية الصحية من خلال إنشاء قسم خاص بطب الشيخوخة في جميع المراكز الصحية، ومركز تمكين ورعاية كبار السن .
- التوسع في مشروع الوحدات المتنقلة لتقديم الخدمات الأساسية لكبار السن في نطاق الأمر ، وذلك في جميع مناطق الدولة التي لا تصل لهم هذه الخدمة.
- دعوة جميع الجهات بالدولة على منح كبار السن تسهيلات خاصة في مختلف مجالات الحياة اليومية بما في ذلك تسهيل تقديم المعاملات والخدمات للمسنين .
- التأكيد على أهمية دور الأسرة في رعاية كبار السن، حيث يأتي دورها في المرتبة الأولى بين المؤسسات التي تولى المسنين اهتمامها.
- تفعيل مشروع إقامة اندية نهائية اجتماعية لكبار السن بغرض توفير مناخات اجتماعية وثقافية ورياضية تتلاءم وظروفهم الخاصة.
- حصر الكفاءات والخبرات من كبار السن (الراغبين بالعمل) من خلال قاعدة بيانات ومعلومات ما يعزز فرص إدماجهم في خدمة وتنمية المجتمع وضمان استمرار تفاعلهم مع محيطهم الاجتماعي.

12- كيف من الممكن أن تكون هذه الممارسة كنموذج للبلدان الأخرى ؟

من خلال تنظيم حملات إعلامية واسعة للتعريف بمركز تمكين ورعاية كبار السن و الخدمات التي يقدمها لكبار السن ، وتبني سياسة اعلامية تنقيفية تعمل على نشر الوعي بقضايا كبار السن بحيث تبلور رأي عام ايجابي حول رعاية المسنين وحمايتهم .

الرجاء تضمين اسم الولاية , المؤسسة , عند إرسالك للإستشارة أو الممارسة وكذلك كل المعلومات الخاصة بالتواصل

الإسم : دولة قطر

الولاية / المؤسسة: مركز تمكين ورعاية كبار السن

العنوان البريدي : 24353

الهاتف : 0097440121000

الفاكس : 0097444551717

الموقع الإلكتروني : www.qfepc.gov.qa

البريد الإلكتروني : [qfepc @ qfepc.gov.qa](mailto:qfepc@qfepc.gov.qa)